

A	B	C
√		

# 中国人民银行镇江市中心支行

镇银提案〔2021〕6号

## 对市政协八届五次会议第B0221号提案的答复

陈星委员：

您提出的《关于加强对流通环节拒收现金现象监管的提案》收悉，现答复如下：

根据中国人民银行公告〔2020〕第18号精神，结合《国务院办公厅印发关于切实解决老年人运用智能技术困难实施方案的通知》（国办发〔2020〕45号）有关要求，我中心支行高度重视整治拒收人民币现金工作，制定了整治拒收人民币现金工作方案，成立拒收人民币现金整治活动工作领导小组（党委书记、行长为组长，分管行领导为副组长），在全辖部署开展了拒收人民币现金专项整治工作。

### 一、建立定期访查制度

为确保整治拒收人民币现金工作取得实效，辖区各级人民银行在前期充分调研的基础上，针对重点领域，整理、制作辖区整治对象名单，并建立定期宣传和访查制度，每季度至少对相关单

位或商户进行一次上门宣传和走访调查，了解掌握人民币现金支付情况。

## **二、扩大行业监测视野**

为将相关监管工作落到实处，尤其是做好对停车场、行政服务窗口以及旅游景点等重点场所的监测，我中心支行依托银行网点，组织相关人员，不定期去现场实地调查暗访，起到了很好的监测效果。

## **三、构建沟通交流平台**

为确保整治拒收现金工作信息能够准确、及时传递，我中心支行采用多种方式构建信息交流平台。一是设立监督、举报电话，并通过新闻媒体向外公示，建立与社会公众的交流渠道。二是设置专项整治工作邮箱，银行人员通过该邮箱及时向我中心支行汇报有关工作开展情况。三是通过微信群加强相互沟通交流，并发布即时工作信息动态，形成联动处置机制。

## **四、丰富整治宣传方式**

开展“多媒体式宣传”，充分利用新媒体技术开展常态化、全方位、不间断地整治宣传。一是在各银行业机构门户网站设立整治拒收现金宣传栏目，刊载“人民币法律法规与职责”“整治拒收现金典型案例”和“拒收现金行为处置程序”等整治宣传内容，不定期更新，提高整治宣传的针对性，增强可读性。二是各银行业机构将整治宣传内容和要求在营业网点大厅的宣传栏中进行公示，通过本行微信公众号和网上银行不定期推送整治宣传内容。三是积极加强与媒体单位的交流、合作渠道，引导新闻媒

体对人民币流通进行的正面报道，灵活开展整治宣传工作，扩大社会影响，推动全民参与。

## 五、加强整体联动管理

我中心支行积极主动与地方市场监督管理部门对接，共同开展对拒收现金违法行为的调查处置工作。同时，为打造社区基础治理格局，我中心支行以银行业机构为依托，建立网格化管理，按照网点分布或账户业务划分责任区，将人民币现金服务、宣传、流通监测等工作内容对辖内社区进行有效覆盖。

下一步，我中心支行将通过督促辖内银行业机构加强与开户单位的沟通和交流，提升主动服务意识，配足配齐各券别现金纸币和硬币，避免因券别、材质等造成的拒收现金行为；同时，继续将整治拒收现金工作与暗访制度相结合，借助现有设备，对重点区域、重点行业以及有被投诉、举报记录的商户开展暗访和“回头看”，掌握第一手资料，督促行业整改，防止整治拒收人民币现金工作流于形式。

中国人民银行镇江市中心支行

2021年6月24日

签发人：谭峥

联系人：王凤

联系电话：85229169